

2016年8月26日

お客様各位

株式会社AQUA

包装状態に不備がある商品を販売したことに関する調査結果について

2016年8月8日付で公表いたしました、横浜・八景島シーパラダイス内で株式会社AQUAが運営する直営店舗「シーパラダイス食品館」および「デルフィス」において、包装状態に不備がある商品をお客さまに販売した事実が判明した件につきまして、その後、製造元による調査を行った結果、原因は包装工程における人為的ミスであることが判明いたしました。

ご購入頂いたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件につきましては判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売場所、対象商品、販売期間など

- | | | | |
|----------|---|---------------|--------|
| (1) 販売場所 | シーパラダイス食品館 および デルフィス | | |
| (2) 対象商品 | 「生サブレ」 | | |
| | 賞味期限が、2016年10月 9日（日） | | |
| | 2016年10月18日（火） | | |
| | 2016年10月24日（月）の商品 | | |
| (3) 販売期間 | 2016年7月14日（木）～2016年8月6日（土） | | |
| (4) 販売数 | シーパラダイス食品館 | 10月 9日（日）賞味期限 | 190個 |
| | | 10月18日（火）賞味期限 | 170個 |
| | | 10月24日（月）賞味期限 | 2個 |
| | デルフィス | 10月 9日（日）賞味期限 | 36個 |
| | | 10月18日（火）賞味期限 | 9個 |
| | | | 合計407個 |
| (5) 販売価格 | 864円（税込） | | |
| (6) 販売者 | 株式会社AQUA
（神奈川県横浜市港北区新横浜2-15-12 共立新横浜ビル5階）
※製造元：株式会社丸久物産（群馬県利根郡みなかみ町上牧802-2） | | |

2. 内 容

生サブレを包むビニール製包装が接着不良のため一部空いた状態となっていました。

3. 判明した経緯

ご購入いただきましたお客さまからのご指摘により判明いたしました。

4. 調査結果について

製造元による調査によると、作業員が酸化防止剤を封入する作業をおこなう際、誤って商品に触れたことで、ベルトコンベアー上の商品位置にズレが生じ、適性な圧着ができず不十分な状態となり、包装不良が発生したとの報告を受けております。

5. 製造元による今後の取り組み強化事項

- (1) 酸化防止剤を封入する工程を感知センサー（位置情報センサー）の前に実施し、商品位置のズレの発生を防止します。
- (2) 箱詰め前に全品、目視による点検をおこないます。
- (3) 従業員の衛生意識啓発のための教育をおこないます。

6. 対 応

- (1) 判明後、直ちに、販売を中止し、店頭から撤去いたしました。
- (2) 監督官庁に報告するとともに、弊社ホームページおよび当該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 当該商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえでご返金をさせていただきます。

7. 本件に関するお客様からのお問い合わせ

株式会社AQUA 担当：増渕

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-15-12 共立新横浜ビル 5階

電話番号 045-788-9628 （受付時間 10：30～18：30）

以上

商品画像

